

STRATÉGIAI TERV

A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár stratégiai tervének meghatározásakor figyelembe vettük az 1997. évi CXL. törvényt, a mindenkori országos stratégiai tervet, illetve a könyvtár helyét, feladatát, szerepét a város kulturális életében.

A stratégia a jövőalkotás eszköze. A stratégiai terv a célok eléréséhez szükséges cselekvési program megfogalmazása. A könyvtár stratégiai terve határozza meg a könyvtár minőségpolitikáját. Célja az intézmény hosszú távú célkitűzéseinek és szándékainak rögzítése, az ezek megvalósításához szükséges anyagi és humán erőforrások számbavétele.

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár kiemelt feladatának tekinti, hogy a hozzá fordulóknak eredményes, minőségi szolgáltatást nyújtson.

A szolgáltatások minőségének megőrzése, illetve emelése érdekében az alábbi feladatok megoldása szükséges:

- a város információs központi szerepét betölteni
- a könyvtár nyitva tartását a felhasználói igényeihez igazítani
- szolgáltatásairól folyamatosan tájékoztatást adni
- megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársakat alkalmazni

- a munkatársakkal szemben az udvarias viselkedés és a szakszerű, pontos, megbízható tájékoztatás minőségi követelmény
- a használók számára a hagyományos és elektronikus dokumentumok, a hazai és a nemzetközi információforrások és kulturális alkotások szabad hozzáférésehez lehetőséget biztosítani
- az információk felkutatásában segíteni
- számítógépes kölcsönzéssel gyors, pontos és megbízható szolgáltatást adni
- a helyismereti gyűjtemény anyag használatát helyben lehetővé tenni
- kézikönyvek, számítógépes adatbázisok helyben történő használatát biztosítani
- a használó kérésére, a könyvtár állományából hiányzó dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzéssel megoldani
- napi és hetilapok, kulturális kiadványok helyben történő olvasását és kölcsönzését lehetővé tenni
- az Internet használatát biztosítani
- számítástechnikai szolgáltatásokat nyújtani (fénymásolás, nyomtatás, faxolás, spirálozás stb.)
- időközönként a használók körében felméréseket végezni
- a felmerülő olvasói panaszokat kivizsgálni, a jogos kifogásokat javítani
- a használói igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, és törekedni azokat lehető legteljesebb mértékben kielégíteni
- az állománygyarapítás során a nemzeti és etnikai kisebbség kulturális igényeit figyelembe venni
- az idős, valamint a fogyatékos olvasók könyvtári ellátására különös figyelmet fordítani
- a könyvtár épületében eligazító és tájékoztató táblákkal a használók eligazodását segíteni
- a könyvtár belső rendjének és tisztaságának biztosításával, és esztétikus megjelenítésével a kellemes légkör megteremtésére törekedni.

A könyvtári feladatok minőségi szinten tartásáért, valamint folyamatos fejlesztéséért az intézmény vezetője a felelős.

A minőségpolitika kialakítását meghatározó tényezők első fontos eleme a könyvtár stratégiai terve. A balmazújvárosi Lengyel Menyhért Városi Könyvtárban eddig nem készült több évre szóló, átfogó tervezés.

A KÖNYVTÁR SWOT-ELEMZÉSE

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none">• Empátia• Kellemes légkör• A munkatársak megfelelő végzettségűek• A számítógépes állomány feldolgozása 100 %-os• A költségvetés biztosítja a folyamatos állománygyarapítást• Megfelelő számú olvasói terminálok biztosítják az elektronikus katalógus illetve az internet használatát• A rendezvények, vetélkedők, kiállítások a kultúra, az irodalom, az olvasás népszerűsítését szolgálják• Törekszünk a helyi emberek alkotásainak bemutatására	<ul style="list-style-type: none">• Az akadálymentesítés nem teljeskörű• Zsúfoltság• Elavult fűtési rendszer• A sokrétű tevékenységhez kevés a személyi feltétel• Az anyagi erőforrások évek óta stagnálnak
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none">• A minőségi rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása• Marketing• Folyamatos pályázati aktivitás• Új célcsoportok megnyerése• Új szolgáltatási formák bevezetése• Képzés• Informatikai szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none">• Az olvasói informálódási szokások változnak• A működési feltételek nem javulnak• Az adminisztrációs kötelezettségek növekednek• Az állomány védelmére irányuló eszközök hiányoznak• A magas szakmai tudású dolgozók pályaelhagyása az alacsony bérek miatt

Prioritások:

1. Esélyegyenlőség biztosítása a könyvtár használatában
2. Költséghatékony működés
3. A JADOX elektronikus könyvtári rendszer minél szélesebb körű kihasználása
4. A könyvtári infrastruktúra fejlesztése az integrált könyvtári rendszer alkalmazásának és a közös katalógus működtetésének feltételeként
5. A könyvtári honlap (gyermek és felnőtt) minél magasabb színvonalra való fejlesztése
6. A helyismereti állomány teljeskörű digitalizálása
7. Az olvasói létszám megőrzése, növelése.

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

A balmazújvárosi Lengyel Menyhért Városi Könyvtár települési feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár, a tudásalapú társadalom alapintézménye, az információs esélyegyenlőség és demokrácia helye.

Küldetése, hogy mindenki korlátozás nélkül hozzájusson a dokumentumok különféle típusaihoz, az információhoz a magyar és egyetemes kultúra valamint a gazdaság valamennyi területén. Tevékenysége során őrzi és ápolja a klasszikus könyv- és könyvtárkultúrához kapcsolódó értékeket, felismeri és használja az új technológiákat, együttműködik országos és régiós könyvtári hálózatokkal és rendszerekkel, a helyi kulturális és gazdasági szervezetekkel.

Városi nyilvános könyvtárként törekszik a városban jelentkező könyvtári igények kielégítésére, a szórakoztató irodalomtól a tudományos információig.

Küldetését folyamatosan bővülő dokumentumállományával, a felhasználók igényeihez alakított korszerű szolgáltatásaival, jól felkészült szakembereivel és technikai felszereltségével valósítja meg.

Szolgáltatásaival, helytörténeti gyűjteményének bemutatásával, sokszínű programjaival hozzájárul városa sajátos arculatához, őrzi és ápolja a klasszikus kultúrához kapcsolódó értékeket.

A KÖNYVTÁR JÖVŐKÉPE

Balmazújvároson a városi könyvtár tíz év múlva megőrizve hagyományos könyvtári funkcióit, még inkább teret hódít az elektronikus tájékoztatásban is.

Tíz év alatt sok ezer látogató keresi fel személyesen közösségi térként is funkcionáló intézményünket, ugyanakkor megnő azoknak a virtuális látogatóknak a száma is, akik kihasználják az addigra teljesen kiépülő on-line kapcsolat nyújtotta lehetőségeket. Új, más érdeklődésű embereket is megszólít a könyvtár, ezáltal bővül a felhasználók köre.

Felhasználóink maximálisan kihasználják azt a lehetőséget, hogy otthonukból vegyék igénybe a könyvtár szolgáltatásait. Számítógépen keresztül böngésznek a katalógusunkban, e-mailen kéretik meg velünk a dokumentumokat az ország különböző pontjairól, így tudakolják meg, hogy egy-egy adott könyv a rendelkezésükre áll-e.

A könyvtárban legalább húsz multimédiás személyi számítógép várja az internetezni vágyó diákokat, nyugdíjas és aktív dolgozó látogatóinkat. A civil szféra itt találja meg a rá vonatkozó jogszabályokat, a koordináció lehetőségeit. Hazai és külföldi turisták fordulnak hozzánk tájékozódni a város kulturális lehetőségei iránt. Megnő azoknak a száma, akik szabadidejük zömét itt töltik.

A nyomtatott dokumentumok mellett sokkal nagyobb arányban lesznek jelen az elektronikus adathordozók, a különféle adatbázisok. A lényegi információk irán-

ti igény hihetetlenül felgyorsul, hiszen a „gyorsuló időben” az információ minél hamarabbi megszerzése fontos, és versenyelőnyt jelenthet.

Ebben az elgépiesedett világban növekszik az igény a személyes kapcsolatot feltételező hagyományos könyvtáros - olvasó viszony iránt. Ezért a korszerű szolgáltatások bevezetése mellett igyekszünk megtartani könyvtárunk családi, közvetlen hangvételű légkörét.

Az egyik leglátogatottabb részlegünk a Közhasznú Információs Részleg lesz. Nemcsak az emberek közérdekű tájékoztatása lesz a feladata, hanem szerepe lesz az új szolgáltatások bevezetésében, a piackutatásban, a kereslet-kínálat feltérképezésében.

A földszinten az előtérben működik a Regisztrációs pult, ahol a beiratkozások mellett a felnőtt és gyermekrészleg kölcsönzési adminisztrációja is folyik.

Az épület akadálymentesítése az emeleti részre is valóra válik. A kiszolgáló egységek kielégítik mind a könyvtárosok (konyha, öltöző, zuhanyzó), mind a mozgáskorlátozottak (mosdó) igényeit.

Az intézmény működési, tárgyi feltételeinek fő bázisát továbbra is a fenntartó biztosítja költségvetési támogatás formájában. Emellett egyre nagyobb anyagi támogatást tudunk előteremteni az EU-s pályázatok jóvoltából. Több eredményes projekt részese lesz a könyvtár tíz év alatt, amelyek meghatározóak lesznek a könyvtár életében.

A gyönyörű, kívül-belül felújított, korszerű fűtésrendszerrel ellátott könyvtárba élvezet lesz bejönni.